

KWALITEITSCHARTER

*Wat je van loopbaanbegeleiding bij AanZet mag verwachten
(en waarin we ons onderscheiden van de anderen)*

- In je coachingstraject staan jouw vragen centraal. AanZet kiest voor individuele coaching op maat, zodat we echt kunnen spreken over jouw noden, talenten en knelpunten binnen je eigen unieke context.
- Bij AanZet leer je jezelf kennen. We geven je ons professioneel advies en verschillende methodieken en tips mee die je helpen om je loopbaan of studiekeuze vast te nemen. Maar uiteindelijk blijf je baas over eigen traject.

Volg je loopbaanbegeleiding?

Met één loopbaancheque, volg je een traject dat is opgebouwd uit vier fases:

1. Kennismaking

Als klant leer je de coach en de AanZet-methodieken kennen. De coach luistert goed naar je vragen en als je beiden overtuigd bent dat loopbaanbegeleiding het juiste antwoord kan bieden op je vragen, start het traject.

2. Intake

Op basis van enkele open maar weloverwogen vragen, leert de coach jouw werk- en leefsituatie goed kennen. We kijken niet alleen naar je arbeidssituatie maar naar jou als hele mens. Je werk en privé zijn nu eenmaal altijd met elkaar verbonden.

3. Verdieping

Ter voorbereiding van de derde fase vul je enkele tests in om een zicht te krijgen op je talenten, valkuilen en waarden. Het is nu tijd om dieper in jezelf te duiken en een brug te maken naar je ideale en haalbare werkomgeving en jobinhoud.

4. **Synthese:** Je hakt knopen door. Hoe ga je nu alles dat je over jezelf hebt geleerd, omzetten naar actie? Hoe neem je je eigen loopbaan in handen? Je coach zet je verder op weg.

En daarna? Je kan bij ons ook na je traject terecht met verdere vragen, feedback op een sollicitatie of advies. Met een tweede loopbaancheque krijg je bij ons concrete sollicitatietraining, leer je een netwerk uitbouwen, een cv schrijven of kijken we hoe we specifieke zaken die jou blokkeren in je job kunnen aanpakken. Neem je graag eerst even pauze tussen de eerste en tweede cheque, dan kan dat ook. Indien nodig kunnen we je ook doorverwijzen naar een psycholoog of arts. Je geeft altijd uitdrukkelijk je goedkeuring voor we informatie doorsturen.

Volg je studiekeuzebegeleiding?

We bieden je een traject aan dat is opgebouwd rond vier of vijf gesprekken, afhankelijk van jouw vragen.

1. Kennismaking

Als klant leer je de coach en de AanZet-methodieken kennen. De coach luistert goed naar je vragen. Als jullie beide overtuigd zijn dat studiekeuzebegeleiding het juiste antwoord kan bieden op je vragen, start het traject

2. Intake

Op basis van enkele open maar weloverwogen vragen leert de coach jouw studie- en leef-situatie goed kennen. We kijken niet alleen naar je huidige situatie maar naar jou als hele mens.

3. Verdieping

Ter voorbereiding van de derde fase vul je enkele tests in. Zij zijn een spiegel die je talenten, valkuilen en waarden in verbinding brengen met je ideale en haalbare studie en latere beroepen. Je duikt dieper in jezelf en je verkent samen de opleidingen die het best bij jou passen.

4. Je plan van aanpak

Onder begeleiding van je coach bepaal je wat je verder wilt bereiken, om tot de best mogelijke studiekeuze te komen.

5. Feedback

We geven je graag feedback op de stappen die je al gezet hebt. Je krijgt ook de kans om laatste vragen te stellen en om concrete uitdagingen samen voor te bereiden.

In beide trajecten

... krijg je begeleiding van een professionele en goed opgeleide coach. Elke AanZet-coach gebruikt dezelfde, betrouwbare methodieken die gebaseerd zijn op onderzoek en 14 jaar ervaring. Natuurlijk past je coach deze methodieken toe in functie van de noden van onze klanten. Elk gesprek is echt maatwerk. Al onze coaches versterken elkaar en zichzelf in een maandelijkse intervisie met het team. We delen ervaringen, bijscholingen en boeiende beroepsliteratuur. Nieuwe ontwikkelingen in het werkveld of een gedeelde nood tot professionalisering, kunnen we zo ook snel detecteren en aanpakken.

Op het einde van elk traject vragen we je om feedback. Mondeling maar ook nadien via een evaluatieformulier. Dat helpt ons verbeteren (en de complimenten zijn ook leuk om te lezen). Heb je toch een probleem en heb je niet het gevoel terecht te kunnen bij je coach? Dan is de zaakvoerder Ann Vogels bereikbaar voor je feedback. Dit kan telefonisch, via e-mail of in een gesprek.

AanZet kiest voor duurzaamheid. We gaan voor een positief effect op je levenspad dat blijft nazinderen. We bouwen een professioneel team van coaches uit (en verloren er tot nu toe niet één). We schenken je water uit een Britta-kan en printen alleen op jouw uitdrukkelijke vraag.

Onze klanten aan het woord (zo hoor je het eens van een ander)

Een selectie van de getuigenissen op <http://www.aanzet-coaching.be/getuigenissen-loopbaanbegeleiding-coaching.php>

“Ik ben zeer tevreden over de begeleiding. De inzichten die ik hier gekregen heb, had ik eigenlijk twintig jaar eerder willen hebben. Met dank aan de professionele, resultaatgerichte en warme aanpak.” - Dennis, 53 jaar

“Ik heb eerder loopbaanbegeleiding gevolgd bij [een ander centrum]. Uit deze loopbaanbegeleiding kwam weinig nieuws. Het besluit was dat mijn toenmalig werk wel bij me paste. Een half jaar later zat ik thuis met een burn-out. Vier jaar later, kwam ik op aanraden van een vriendin bij AanZet terecht. Ik had al veel zelfkennis, maar toch heeft [mijn coach] aan de hand van enkele gesprekken en vragenlijsten snel de vinger op de wonde gelegd. Opeens werd duidelijk wat me al die jaren zoveel energie had gekost en wat voor zoveel frustratie had gezorgd. Door de persoonlijkheidstesten kon ik ook begrijpen waarom mijn collega's niet hetzelfde ervoeren als ik. Mijn job bleek helemaal niet zo goed aan te sluiten bij wat mij gelukkig maakt. Het werd me snel duidelijk dat mijn sector zich nooit aan mijn profiel zou aanpassen, dus was de enige optie om zelf van sector te veranderen.” – Greet, 37 jaar

“Hartelijk bedankt voor deze begeleiding. Ik heb meer moed en hoop en ambitie na elk gesprek. Dat mapje hou ik nog heel lang bij.” - Eva, 25 jaar

“Ik zou iedereen aanraden het traject te volgen. Iedereen die twijfels heeft over zijn baan en wat ermee samenhangt. Je herontdekt jezelf, je capaciteiten en leert beter en gelukkiger te zijn op je werk.” - Erna, 52 jaar

“Een audit van je loopbaan is confronterend, maar helpt echt bij het opnieuw profileren van jezelf op de arbeidsmarkt. Dankzij de loopbaanbegeleiding heb ik geleerd om mijn opdrachten, die ik jarenlang als zelfstandig regisseur heb uitgevoerd, te vertalen naar bruikbare competenties.” - Johan, 52 jaar

“Bedankt voor de analyse. Het is aangenaam om zo alles op een rijtje te lezen. Dit zal zeker een leidraad zijn in mijn zoektocht.” - Lut, 48 jaar

Na het doorlopen van een loopbaantraject, zegt 99% van onze klanten een beter zicht te hebben gekregen op de eigen kwaliteiten, behoeftes en waarden. Ook op het praktische vlak doen we het goed volgens onze klanten: 98% is zeer tevreden over de begeleiding en 99% over de wachttijd voor de start van het gesprek. Het is niet toevallig dat meer dan 20% van onze klanten AanZet kennen via mond-aan-mond reclame door vrienden of familie. Ook een groeiend aantal huisartsen, psychologen, coaches verwijzen naar AanZet door.

Afhankelijk van de eigen noden, geeft 89% van onze klanten aan dankzij coaching bij AanZet minstens één belangrijke stap te hebben gezet in hun loopbaan: een opleiding volgen, veranderen van werkgever, meer tevreden terugkeren naar de huidige job, een andere weg kiezen op het loopbaanpad, meer zelfzeker beginnen aan een sollicitatie.

Kwaliteitslabel (we maakten het officieel)

Qfor is een kwaliteitsmodel specifiek ontwikkeld voor organisaties actief in de learning- en consultingmarkt. Qfor heeft een onafhankelijk kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij onze klanten. We citeren een aantal passages uit het auditrapport die samen een globaal beeld geven over onze beoordeling.

“Op basis van de controles uitgevoerd door de auditor heeft de Certificatiecommissie beslist dat de doorgelichte organisatie en haar activiteiten beantwoorden aan de norm.” p.1

“Alle bevraagde klanten waren tevreden tot zeer tevreden over de uitvoering van de loopbaanbegeleiding.” p.6

“Alle ondervraagde klanten zouden AanZet aanbevelen of hebben AanZet al actief aanbevolen.” p.7

“De coaches worden erkend voor hun ervaring, hun inlevingsvermogen en hun menselijkheid, de manier waarop de klanten op hun gemak werden gesteld. De klanten omschrijven de coaches onder andere ook als professioneel, rustig, spontaan, grondig en persoonlijk in hun aanpak. Hun luistervaardigheden en capaciteit om gericht door te vragen worden ook geapprecieerd. Een aantal klanten waardeerden in het bijzonder de inzichten die de coaches hen hebben bijgebracht.” p.7

“De zorg voor kwaliteit blijkt uit de intensieve opleiding en begeleiding van freelance coaches.” p.8

We zijn heel fier dat onze klanten AanZet gemiddeld een score van 4,4 op 5 geven, over 7 elementen van klantentevredenheid.

Meer informatie over de auditeur <http://qfor.org/>